ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ТОО «Базис-Люкс» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ТОО «Базис-Люкс», могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ТОО «Базис-Люкс» и в ходе исполнения ТОО «Базис-Люкс» любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица. Использование любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ТОО «Базис-Люкс» и в ходе исполнения ТОО «Базис-Люкс» любых соглашений и договоров с Пользователем означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта ТОО «Базис-Люкс», операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite (далее – Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite) » – уполномоченные сотрудники, действующие от имени ТОО «Базис-Люкс», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Сайт -сайт «bazis.kz» и его дочерние домены.

1.1.3. «Персональные данные» — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.1.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь сайта (далее — Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт ТОО «Базис-Люкс» — bazis.kz, дочерние домены bazis.kz и официальные страницы ТОО «Базис-Люкс» в социальных сетях Facebook и Instagram.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ТОО «Базис-Люкс», дочерних доменов bazis.kz, а также используемую на данных доменах платформу Jivosite, официальные страницы ТОО «Базис-Люкс» в социальных сетях Facebook и Instagram.

2.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на сайте ТОО «Базис-Люкс», дочерних доменах bazis.kz, платформе Jivosite, официальных страницах ТОО «Базис-Люкс» в социальных сетях Facebook и Instagram.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1.Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта, операторов страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторов платформы Jivosite.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем двусторонней переписки с Администрацией сайта, операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторами платформы Jivosite.

3.3. Для обработки запроса Пользователя Администрация Сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite могут запросить следующую персональную информацию:

3.3.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.3.2. контактный телефон Пользователя;

3.3.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3.4. место жительство Пользователя.

3.4. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

*IP адрес

*информация из cookies;

*информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

*время доступа;

*адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

*реферер (адрес предыдущей страницы).

3.5. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite могут использовать в целях:

4.1.2 установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, дочерних доменов bazis.kz, используемой на данных доменах платформу Jivosite, официальных страниц ТОО «Базис-Люкс» в социальных сетях Facebook и Instagram, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта, страниц социальных сетей Facebook и Instagram и платформы Jivosite .

4.1.4. Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ТОО «Базис-Люкс», посредством телефонных звонков, смс уведомлений, отправлений сообщений по e-mail, сообщений по мессенджеру.

4.1.5. Осуществления рекламной деятельности.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, сервисам по осуществлению sms и e-mail-рассылок, и сервисным службам жилых комплексов ТОО «Базис-Люкс».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.4. Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite .

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.1.Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта,операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторами платформы Jivosite .

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторами платформы Jivosite, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта, операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторами платформы Jivosite применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте bazis.kz, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через раздел Контакты, указанный на сайте bazis.kz

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://bazis.kz/politics

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ТОО «Базис-Люкс» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ТОО «Базис-Люкс», могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ТОО «Базис-Люкс» и в ходе исполнения ТОО «Базис-Люкс» любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное

им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица. Использование любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ТОО «Базис-Люкс» и в ходе исполнения ТОО «Базис-Люкс» любых соглашений и договоров с Пользователем означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта ТОО «Базис-Люкс», операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite (далее – Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite) » – уполномоченные сотрудники, действующие от имени ТОО «Базис-Люкс», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Сайт -сайт «bazis.kz» и его дочерние домены.

1.1.3. «Персональные данные» — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.1.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь сайта (далее — Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт ТОО «Базис-Люкс» — bazis.kz, дочерние домены bazis.kz и официальные страницы ТОО «Базис-Люкс» в социальных сетях Facebook и Instagram.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ТОО «Базис-Люкс», дочерних доменов bazis.kz, а также используемую на данных доменах платформу Jivosite, официальные страницы ТОО «Базис-Люкс» в социальных сетях Facebook и Instagram.

2.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на сайте ТОО «Базис-Люкс», дочерних доменах bazis.kz, платформе Jivosite, официальных страницах ТОО «Базис-Люкс» в социальных сетях Facebook и Instagram.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1.Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта, операторов страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторов платформы Jivosite.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем двусторонней переписки с Администрацией сайта, операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторами платформы Jivosite.

3.3. Для обработки запроса Пользователя Администрация Сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite могут запросить следующую персональную информацию:

3.3.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.3.2. контактный телефон Пользователя;

3.3.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3.4. место жительство Пользователя.

3.4. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

*IP адрес

*информация из cookies;

*информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

*время доступа;

*адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

*реферер (адрес предыдущей страницы).

3.5. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite могут использовать в целях:

4.1.2 установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, дочерних доменов bazis.kz, используемой на данных доменах платформу Jivosite, официальных страниц ТОО «Базис-Люкс» в социальных сетях Facebook и Instagram, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта, страниц социальных сетей Facebook и Instagram и платформы Jivosite .

4.1.4. Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ТОО «Базис-Люкс», посредством телефонных звонков, смс уведомлений, отправлений сообщений по e-mail, сообщений по мессенджеру.

4.1.5. Осуществления рекламной деятельности.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, сервисам по осуществлению sms и e-mail-рассылок, и сервисным службам жилых комплексов ТОО «Базис-Люкс».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.4. Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite .

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторы платформы Jivosite не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.1.Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта,операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторами платформы Jivosite .

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторами платформы Jivosite, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта, операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram и операторами платформы Jivosite применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте bazis.kz, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через раздел Контакты, указанный на сайте bazis.kz

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://sales.bazis.kz/privacy-policy